BTS Tertiaires MCO — CEJM

Chapitre 01 — Appliquer

L'Intégration de l'Entreprise dans son Environnement Économique

Feuille d'activités élève

Matière	CEJM — Culture Économique, Juridique et Managériale
Chapitre	Chapitre 01 — L'Intégration de l'Entreprise dans son Environnement
Niveau	BTS Tertiaires — 1re année
Contenu	5 dossiers · 20 questions

PARTIE 1 · MÉNAGES

D1

SportMax — Relations avec les ménages

Enseigne de sport régionale (3 villes). Analyse de ses relations avec les ménages face au développement du e-commerce.



DOCUMENT 1 — DONNÉES INTERNES SPORTMAX

- SportMax réalise 78 % de son CA auprès de ménages locaux.
- En 2024, le panier moyen a reculé de 8 % (inflation +3,2 %).
- La part des ventes en ligne : 12 % → 31 % en deux ans.
- L'enseigne emploie 42 CDI et 18 saisonniers.
- Elle verse 1,4 M€ de salaires bruts annuels.
- Crédit bancaire de 200 000 € pour rénover les espaces de vente.

Questions de mise en application

1 Identifiez les deux rôles distincts joués par les ménages dans la relation avec SportMax. Illustrez chaque rôle par un exemple tiré du document.

2 À l'aide du schéma de la page interactive, distinguez les flux réels et les flux monétaires. Pourquoi parle-t-on de circuit « circulaire » ?

3 Analysez les facteurs qui ont conduit à la baisse du panier moyen en 2024. Nommez les déterminants de la consommation concernés.

4 La progression des ventes en ligne (12 % → 31 %) modifie-t-elle la nature des relations avec les clients ? Quels enjeux soulève-t-elle pour SportMax ?

PARTIE 2 · MARCHÉ DU TRAVAIL

D2

BioTech Solutions — Tensions du marché du travail

PME de 85 salariés en dispositifs médicaux connectés. Difficultés de recrutement d'ingénieurs qualifiés.



DOCUMENT 2 — NOTE DRH BIOTECH SOLUTIONS

- Sur 12 postes ouverts, seuls 7 ont été pourvus dans les délais.
- Délai moyen de recrutement : 4,2 mois (vs 2,1 mois en 2021).
- Taux de turn-over : 18 % (norme sectorielle : 12 %).
- Raison des refus : salaire insuffisant et absence de télétravail structuré.
- Budget RH supplémentaire : 120 000 € pour marque employeur et révision salariale.

Questions de mise en application

1 Identifiez les offreurs et les demandeurs sur le marché du travail pour BioTech. Que recherche chaque partie ?

2 À l'aide du schéma, expliquez pourquoi BioTech connaît une pénurie de candidats. Quel mécanisme correcteur existe théoriquement ?

3 Au-delà de la revalorisation salariale, quelles stratégies RH BioTech peut-elle mettre en place ? Justifiez leur pertinence.

4 Le développement du télétravail a-t-il uniquement un effet sur le recrutement ? Développez.

PARTIE 3 · ÉCOSYSTÈME PRODUCTIF

D3

Textile Horizon — Résilience de la chaîne fournisseurs

Fabricant de vêtements de travail professionnels. Révision de la chaîne fournisseurs après les ruptures de 2020-2021.



DOCUMENT 3 — AUDIT CHAÎNE FOURNISSEURS TEXTILE HORIZON

- Matières 1ères : coton (Bangladesh, 85 % appro.), polyester recyclé (Chine, fournisseur unique).
- Équipements : machines à coudre (Allemagne, délai 8 mois), tables de coupe robotisées (Italie).
- Prestataires : 3 transporteurs routiers + 1 maritime, contrôle qualité externalisé (Turquie).
- Budget dédié résilience : 350 000 € sur 3 ans (diversification, relocalisation, digitalisation).

Questions de mise en application

1 Classez les fournisseurs de Textile Horizon selon les trois catégories vues en cours. Donnez un exemple pour chaque catégorie.

2 Identifiez les principaux risques de la chaîne actuelle. Pourquoi la notion de « fournisseur unique » est-elle particulièrement problématique ?

3 Proposez trois mesures concrètes que Textile Horizon pourrait mettre en oeuvre avec son budget de 350 000 € pour renforcer la résilience de sa chaîne.

4 En quoi un partenariat stratégique avec les fournisseurs clés est-il plus avantageux qu'une simple relation transactionnelle ?

PARTIES 4 & 5 · FINANCEMENT

D4

GreenStart — Choisir le bon mode de financement

Startup de 3 ans en recyclage des plastiques agricoles. Besoin de 2,5 M€ pour industrialiser sa technologie.



DOCUMENT 4 — DOSSIER DE FINANCEMENT GREENSTART

- Option A — Crédit bancaire : 1,5 M€ sur 7 ans, taux 4,2 %. Garantie : hypothèque sur équipements.
- Option B — Capital-risque : 1,8 M€ en échange de 22 % du capital (Greentech Ventures).
- Option C — Obligations vertes : 1 M€ à 5 ans, taux 3,5 %, remboursement in fine.
- Option D — Bpifrance (France 2030) : 200 000 € subvention (non remboursable) + 150 000 € prêt d'honneur à 0 %.

Questions de mise en application

1 Distinguez le financement direct et le financement indirect. À quelles options correspondent-ils ? Quel est le rôle de la banque dans chaque cas ?

2 Comparez les options B (actions) et C (obligations) du point de vue de GreenStart : droits accordés, rémunération, impact sur la gouvernance.

3 Analysez l'impact de la remontée des taux sur le choix entre Option A (4,2 %) et Option C (3,5 %). Quelle option s'en trouve renforcée ?

4 En tant que conseiller financier, quelle combinaison de financement recommandez-vous pour couvrir les 2,5 M€ ? Justifiez.

PARTIES 6 & 7 · L'ÉTAT PARTENAIRE

D5

AXION Industries — L'entreprise et l'État

PME industrielle (120 salariés) fabriquant des composants pour la défense et l'aéronautique. Relations bidirectionnelles avec l'État.



DOCUMENT 5 — COMPTE-RENDU DE GESTION AXION INDUSTRIES (ANNÉE N)

- IS : 480 000 € (résultat fiscal 2 M€, taux IS 25 % effectif).
- Cotisations sociales patronales : 1 100 000 € (URSSAF, masse salariale 4,2 M€).
- TVA collectée nette : 340 000 € versés à la DGFiP.
- CIR : 220 000 € récupérés (R&D; 880 000 €, taux CIR 25 %).
- Subvention Bpifrance (France 2030) : 300 000 € pour la fabrication additive.
- PGE en cours : 400 000 € (2020), remboursés à 60 %.

Questions de mise en application

1 Identifiez et classez les différents prélèvements supportés par AXION. Quel est leur montant total et leur finalité respective ?

2 Expliquez le mécanisme du CIR. En quoi constitue-t-il un soutien indirect de l'État à la compétitivité d'AXION ?

3 Calculez le flux net entre AXION et l'État (prélèvements – aides). Que révèle ce résultat sur la nature de la relation entreprise-État ?

4 Quels services non marchands de l'État bénéficient à AXION ? Pourquoi le marché ne pourrait-il pas les fournir spontanément ?