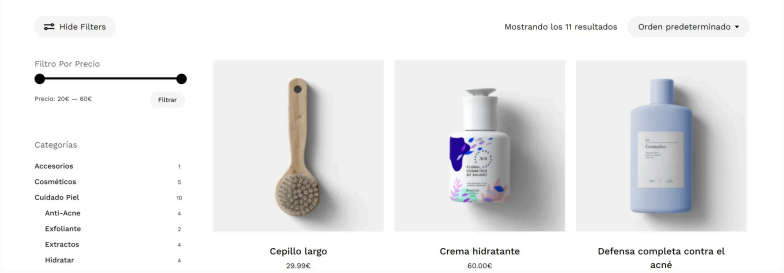
SUJET 2 – TechBeauty

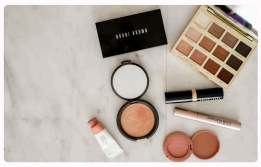
Épreuve : CEJM
BTS 1re année
Durée : 35 minutes

Thème 2 – La régulation de l'activité économique

> *Recommandations :*
> - Vous répondez sur votre feuille.
> - Toute réponse devra être rédigée avec précision et clarté.
> - Ne pas dépasser 10 à 12 lignes par question.



Dossier de présentation : TechBeauty



La société TechBeauty commercialise des produits cosmétiques en ligne. Elle lance une campagne de promotions importantes et souhaite protéger ses créations et sa marque.

TRAVAIL À FAIRE

1. Environnement économique

Économie – 8 points

- Expliquez pourquoi l'activité économique est régulée.
- Montrez en quoi la publicité de TechBeauty peut être un enjeu de concurrence.

2. Cadre juridique

Droit – 6 points

- Analysez les risques juridiques d'une publicité trompeuse.
- Expliquez l'intérêt du dépôt de marque pour l'entreprise.

3. Relation client

Management – 6 points

- Décrivez comment une bonne relation avec la clientèle peut protéger l'image de l'entreprise.
- Proposez deux améliorations pour la gestion des réclamations.

Barème indicatif

Domaine	Détail des points	Total
1. Économie	3 points / 3 points / 2 points	8 pts
2. Droit	3 points / 2 points / 1 point	6 pts
3. Management	3 points / 3 points	6 pts
Clarté et vocabulaire	Évaluation globale	0 à 3 pts (bonus)
TOTAL		20 points