BTS MCO - Gestion operationnelle

FEUILLE ELEVE

Chapitre 02 - Les documents commerciaux

Mise en application

Devis - Facture - CGV - Avoir - Penalites LME

D1 Partie 1 - Devis et bon de commande | CuisineProServices - Etablir un devis



CuisineProServices

Mise en situation

Devis n D-2024-089 : 1 four combiné 2 800 EUR HT + 3 plaques 450 EUR HT/u. Remise 8 %. TVA 20 %. Reglement 30 j.

Questions

Question 1 - Mentions obligatoires du devis.

Question 2 - Calculez HT net, TVA et TTC (remise 8 %).

Question 3 - Difference juridique devis accepte vs bon de commande ?

Question 4 - Escompte 1,5 % si paiement comptant. Net a payer ?

A retenir - Devis signe = contrat. Remise sur HT brut. Escompte = reduction financiere conditionnelle.

D2 Partie 2 - La facture complexe | FournituresBureauDirect - Remises et escompte



FournituresBureauDirect

Mise en situation

Facture F2024-1122 : 200 ramettes a 4,80 EUR HT. Remise quantite 10 %, remise fidelite 3 %, escompte 2 % si paiement sous 10 j. TVA 20 %.

Questions

Question 1 - Net commercial HT apres remises en cascade.

Question 2 - Net financier et TTC si paiement sous 10 j.

Question 3 - Mentions legales obligatoires sur la facture.

Question 4 - Sanctions LME en cas de retard (delai 30 j).

A retenir - Remises en cascade = successivement sur le montant resultant. LME : 40 EUR forfaitaire des le premier jour de retard.

D3 Partie 3 - CGV et clauses contractuelles | GrossisteTextileMode - CGV et reserve de propriete



GrossisteTextileMode

Mise en situation

Facture G-2024-778 : 500 t-shirts a 8,50 EUR HT. CGV : paiement 45 jours fin de mois. Clause reserve propriete. Client : 19 j de retard.

Questions

Question 1 - Qu'est-ce que les CGV ? Obligatoires en B2B ?

Question 2 - Delai '45 jours fin de mois' est-il legal selon la LME ?

Question 3 - Calculez les penalites retard (19 j, 4 250 EUR HT, taux 8,13 %).

Question 4 - Clause de reserve de propriete : interet ?

A retenir - LME : max 60 j date facture ou 45 j fin de mois. Reserve de propriete = protection en cas d'insolvabilite client.

D4 Partie 4 - Avoir et note de debit | MateriauxConstructionSud - Gerer les litiges



MateriauxConstructionSud

Mise en situation

Facture M-2024-345 : 80 sacs ciment a 6,20 EUR HT, TVA 20 %. Retour 12 sacs defectueux. Double facturation sur une livraison.

Questions

Question 1 - Calculez le TTC de la facture initiale.

Question 2 - Etablissez l'avoir pour les 12 sacs retournes.

Question 3 - Qu'est-ce qu'une note de debit ? Dans quel cas ?

Question 4 - Net a payer final apres avoir ?

A retenir - L'avoir rectifie la facture a la baisse. La note de debit est emise par le client. Ces documents maintiennent l'equilibre comptable.