BTS MCO - Gestion operationnelle

CORRIGE

Chapitre 03 - Les approvisionnements

Mise en application

Centralisation - Selection fournisseur - Indicateurs qualite - Stock de securite

D1 Partie 1 - Organisation des achats | JardinerieDesSaisons - Centraliser ou decentraliser ?



JardinerieDesSaisons

Mise en situation

4 points de vente. CA achats = 480 000 EUR/an. Actuel decentralise : prix +6 %. Proposition centrale d'achats : remise 8 %.

Questions

Question 1 - Avantages et inconvenients de la centralisation.

Correction : Avantages : pouvoir de negociation, prix reduits, conditions harmonisees. Inconvenients : perte reactivite locale, lourdeur administrative.

Question 2 - Calculez le gain annuel (remise 8 %).

Correction : Gain brut = 480 000 x 8 % = 38 400 EUR. Gain net (apres frais structure) ~ 26 880 EUR/an.

Question 3 - Difference groupement d'achats vs centrale d'achats.

Correction : Groupement = entreprises negociant ensemble ponctuellement. Centrale = entite juridique permanente avec salaries et referenements (ex. Intermarche).

Question 4 - Criteres pour choisir un fournisseur principal.

Correction : Prix et remises. Qualite et certifications. Delais et fiabilite. SAV. Solidite financiere. Conditions de paiement. Innovation.

A retenir - Centralisation = economies d'echelle. Comparer gain vs cout de structure pour mesurer la rentabilite reelle.

D2 Partie 2 - Selection multicriteres | BoulangerieArtisanale - Choisir son fournisseur de farine



BoulangerieArtisanale

Mise en situation

3 meuniers. Grille (poids) : Prix 40 %, Qualite 30 %, Delais 20 %, SAV 10 %. Notes /5 : MDF 4/4/5/4, AC 3/5/4/4, BG 4/4/4/3.

Questions

Question 1 - Calculez la note ponderee de MoulinsDeFrance.

Correction : (4x40%)+(4x30%)+(5x20%)+(4x10%) = 1,60+1,20+1,00+0,40 = 4,20/5.

Question 2 - Calculez la note ponderee d'AgriCereales.

Correction : (3x40%)+(5x30%)+(4x20%)+(4x10%) = 1,20+1,50+0,80+0,40 = 3,90/5.

Question 3 - Calculez la note ponderee de BioGrain.

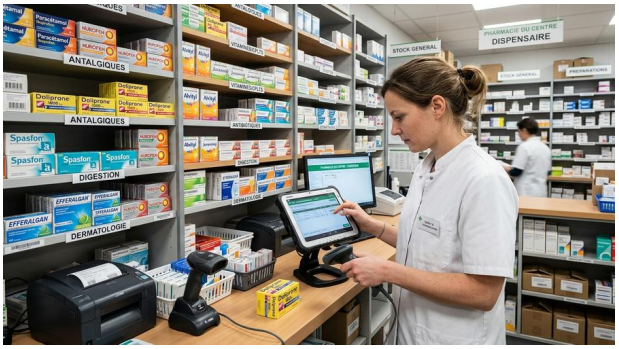
Correction : (4x40%)+(4x30%)+(4x20%)+(3x10%) = 1,60+1,20+0,80+0,30 = 3,90/5.

Question 4 - Fournisseur recommande et limites de la methode.

Correction : MoulinsDeFrance (4,20) recommande. Limites : subjectivite des notes, ponderations influentes. Completer par visite et references.

A retenir - Note ponderee = somme (note x poids). Resultat = aide a la decision, pas automatisme.

D3 Partie 3 - Indicateurs de performance | PharmacieDuCentre - Evaluer ses grossistes



PharmacieDuCentre

Mise en situation

OCP : 450 cmd, 9 litiges, 28 ruptures, delai 4h. CERP : 380 cmd, 5 litiges, 12 ruptures, delai 5h.

Questions

Question 1 - Calculez le taux de litige pour chaque grossiste.

Correction : OCP : 9/450 x 100 = 2,00 %. CERP : 5/380 x 100 = 1,32 %. CERP moins de litiges.

Question 2 - Calculez le taux de service pour chaque grossiste.

Correction : OCP : ruptures 6,2 % -> service 93,8 %. CERP : ruptures 3,2 % -> service 96,8 %.

Question 3 - Tableau de synthese comparatif (3 indicateurs).

Correction : Taux litige : CERP. Taux service : CERP. Delai : OCP. CERP gagne 2/3.

Question 4 - Decision recommandee pour la pharmacie.

Correction : CERP en grossiste principal (service 96,8 % critique en pharmacie). OCP en appoint pour urgences (delai 4h).

A retenir - Taux litige = Litiges/Commandes x 100. Taux service = 1 - taux rupture. KPI objectivent la comparaison.

D4 Partie 4 - Stock de securite | SuperetteQuartier - Gerer les aleas



SuperetteQuartier

Mise en situation

Lait demi-ecreme. Conso = 30 u/j. Delai normal = 2 j. Delai max = 3 j.

Questions

Question 1 - Calculez le stock de securite (Ss = Conso x (Delai max - Delai normal)).

Correction : Ss = 30 x (3 - 2) = 30 unites.

Question 2 - Calculez le point de commande (PC = Conso x Delai normal + Ss).

Correction : PC = (30 x 2) + 30 = 90 unites. Commander quand stock = 90 u.

Question 3 - Que se passe-t-il sans stock de securite (commande a 60 u) ?

Correction : En delai normal : livraison arrive a 0 u. Si retard d'1 j : rupture 1 j -> ventes perdues.

Question 4 - Delai max passe a 4 j : recalculez Ss et PC.

Correction : Ss = 30 x (4 - 2) = 60 u. PC = (30 x 2) + 60 = 120 u.

A retenir - Ss = Conso x (Delai max - Delai normal). PC = Conso x Delai normal + Ss. Previent les ruptures.