Chapitre 01 — Le cadre juridique de l'activité commerciale

Sources du droit · Hiérarchie des normes · Application concrète

D1 · TechnoMax

Sources du droit & hiérarchie des normes

Mise en situation — TechnoMax

• TechnoMax est une enseigne de téléphonie et informatique (12 salariés).

• Lola reçoit un mail : « Mon contrat dit 37h mais la convention collective dit 35h. Quelle règle s'applique ? »

• Des clients évoquent un droit de rétractation de 14 jours, mais le règlement intérieur ne mentionne que 7 jours.

• Lola doit clarifier la hiérarchie des normes applicables à l'entreprise.



Questions de mise en application

Question 1

Identifiez les sources du droit mobilisées et classez-les selon la pyramide de Kelsen.

Éléments de correction

La pyramide de Kelsen : Constitution > Loi > Décret > Convention collective > Contrat de travail. Sources ici : Code du travail (35h — loi), convention collective (35h — accord de branche), contrat individuel (37h). Le contrat étant moins favorable que la convention (37h > 35h), il est nul sur ce point. C'est la convention collective (35h) qui s'applique.

Question 2

Expliquez le principe de non-régression. En quoi le règlement intérieur de TechnoMax le viole-t-il ?

Éléments de correction

Le principe de non-régression (principe de faveur) interdit qu'une norme inférieure réduise un droit accordé par une norme supérieure. La loi accorde 14 jours de rétractation pour la vente à distance (art. L221-18 Code conso). Le règlement intérieur (norme inférieure) qui prévoit 7 jours est sans effet — il peut même constituer une pratique trompeuse. La règle légale de 14 jours s'applique.

Question 3

Rédigez une note interne courte pour clarifier les 2 points litigieux.

Éléments de correction

Note interne TechnoMax : (1) Durée du travail : la durée hebdomadaire applicable est de 35h conformément à la convention collective. Tout contrat prévoyant plus sans majoration pour heures supplémentaires est nul sur ce point. (2) Droit de rétractation : le délai légal pour les achats en ligne est de 14 jours calendaires (art. L221-18 Code conso). Le règlement intérieur mentionnant 7 jours est erroné. La loi prime toujours sur le règlement intérieur.

Chapitre 01 — Le cadre juridique de l'activité commerciale (suite)

D2 · SportZone

Application concrète du cadre légal

Mise en situation — SportZone

• SportZone est une enseigne de sport (18 salariés). Directeur Alex, 3 situations juridiques cette semaine.

• Situation 1 : une cliente veut retourner des chaussures achetées en magasin « car elles ne lui plaisent plus ».

• Situation 2 : un vigile propose de fouiller les sacs des clients à la sortie.

• Situation 3 : l'offre d'emploi précise « profil masculin préféré pour poste de manutention ».



Questions de mise en application

Question 1

Analysez juridiquement les 3 situations et précisez la décision qu'Alex doit prendre.

Éléments de correction

Situation 1 : En magasin, pas de droit légal de rétractation (hors vente à distance). La cliente ne peut exiger le remboursement si le produit n'est pas défectueux. Geste commercial possible mais non obligatoire. Situation 2 : La fouille est une atteinte à la liberté individuelle. Légale uniquement si prévue au règlement intérieur, portée à la connaissance des clients, basée sur le consentement, respectant la dignité. Une fouille systématique imposée est illégale. Situation 3 : Offre discriminatoire (art. L1132-1 C. travail — discrimination fondée sur le sexe). Alex doit reformuler sans référence au genre. Risque pénal : 3 ans et 45 000 €.

Question 2

Quelle procédure Alex doit-il suivre pour autoriser légalement la fouille des sacs ?

Éléments de correction

Pour légaliser la fouille : (1) L'inscrire dans le règlement intérieur (consultation CSE + affichage). (2) Informer les clients à l'entrée (panneau visible). (3) Baser la fouille sur le volontariat — jamais imposée. (4) Désigner uniquement du personnel habilité. (5) Respecter la dignité : fouille d'un sac ≠ fouille corporelle. Toute fouille hors de ce cadre expose Alex à des poursuites pour voie de fait.

Question 3

Rédigez l'offre d'emploi corrigée, non discriminatoire, pour le poste de manutentionnaire.

Éléments de correction

Offre d'emploi — SportZone recrute : Manutentionnaire / Agent logistique (H/F) — CDI 35h. Missions : réceptionner et déplacer des charges (jusqu'à 25 kg), mise en rayon, gestion des stocks. Profil : aptitude au port de charges, dynamique, sens de l'organisation. Expérience en logistique appréciée. Rémunération : SMIC + primes. Contact : recrutement@sportzone.fr