Chapitre 01 — Le cadre juridique de l'activité commerciale

Sources du droit · Hiérarchie des normes · Application concrète

D1 · TechnoMax

Sources du droit & hiérarchie des normes

Mise en situation — TechnoMax

• TechnoMax est une enseigne de téléphonie et informatique (12 salariés).

• Lola reçoit un mail : « Mon contrat dit 37h mais la convention collective dit 35h. Quelle règle s'applique ? »

• Des clients évoquent un droit de rétractation de 14 jours, mais le règlement intérieur ne mentionne que 7 jours.

• Lola doit clarifier la hiérarchie des normes applicables à l'entreprise.



Questions de mise en application

Question 1

Identifiez les sources du droit mobilisées et classez-les selon la pyramide de Kelsen.

Question 2

Expliquez le principe de non-régression. En quoi le règlement intérieur de TechnoMax le viole-t-il ?

Question 3

Rédigez une note interne courte pour clarifier les 2 points litigieux.

Chapitre 01 — Le cadre juridique de l'activité commerciale (suite)

D2 · SportZone

Application concrète du cadre légal

Mise en situation — SportZone

• SportZone est une enseigne de sport (18 salariés). Directeur Alex, 3 situations juridiques cette semaine.

• Situation 1 : une cliente veut retourner des chaussures achetées en magasin « car elles ne lui plaisent plus ».

• Situation 2 : un vigile propose de fouiller les sacs des clients à la sortie.

• Situation 3 : l'offre d'emploi précise « profil masculin préféré pour poste de manutention ».



Questions de mise en application

Question 1

Analysez juridiquement les 3 situations et précisez la décision qu'Alex doit prendre.

Question 2

Quelle procédure Alex doit-il suivre pour autoriser légalement la fouille des sacs ?

Question 3

Rédigez l'offre d'emploi corrigée, non discriminatoire, pour le poste de manutentionnaire.