Chapitre 04 — Intégrer et Communiquer au Sein de l'Équipe

Onboarding · Communication managériale · Entretien individuel

D1 · DigitalStore

Intégrer un nouveau collaborateur en urgence

Mise en situation — DigitalStore

• DigitalStore, magasin électronique (15 salariés). Manager Romain intègre Lucas dans 5 jours — en pleine période de soldes.

• L'équipe est surchargée. Maxime, recruté sans parcours d'intégration, a démissionné après 6 semaines — coût : 8 000 €.



Questions de mise en application

Question 1

Quelles actions Romain doit-il préparer avant l'arrivée de Lucas ? Listez au moins 6 actions.

Question 2

Quels sont les coûts d'une mauvaise intégration ? En quoi le cas Maxime illustre-t-il ces risques ?

Question 3

Proposez un plan de suivi de l'intégration de Lucas sur 8 semaines.

Chapitre 04 — Intégrer et Communiquer au Sein de l'Équipe (suite)

D2 · CuisinePlus

Conduire réunions, briefings & entretiens

Mise en situation — CuisinePlus

• CuisinePlus, magasin de cuisine haut de gamme (12 salariés). Manager Sophie améliore la communication interne.

• Constat : les réunions mensuelles durent 2h30 mais l'équipe sort sans clarté sur les priorités.

• Lancement de robots multifonctions vendredi. Maxime présente des signes de démotivation.



Questions de mise en application

Question 1

Analysez les dysfonctionnements actuels et proposez une structure en 5 points pour une réunion de 45 min.

Question 2

Rédigez le briefing complet pour le lancement des robots multifonctions vendredi.

Question 3

Préparez la trame de l'entretien individuel avec Maxime en 5 étapes, avec questions ouvertes.